

ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

на 2022-2023 год

УТВЕРЖДАЮ

Управляющий делами
администрации города Ессентуки

Попова Н.Н.

(подпись)

(дата)



ПЛАН

ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в Муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе №3
(полное наименование ОО по уставу)

на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника	Размещение на сайте МБОУ СОШ №3 информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", согласно правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным	До 1 октября 2022 г.	Ответственный за работу сайта Мальченко Н. Н., учитель физики		

	<p>приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами - о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника - об общем стаже работы педагогического работника 			
<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>Обеспечение наличия и функционирования на официальном на сайте МБОУ СОШ №3 информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об электронных сервисах (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) 56 - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>До 1 октября 2022 г.</p>	<p>Ответственный за работу сайта Мальченко Н. Н., учитель физики</p>	

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков не выявлено

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации 	<p>Оснащение помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - сменными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации 	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 3 Чуденцова А. А. заместитель директора по АХР Кирюхин С. А.</p>		
<p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечение в МБОУ СОШ №3 условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>В 2022 году при формировании бюджета на 2023 год будут заявлены средства</p>	<p>Директор МБОУ СОШ № 3 Чуденцова А. А. заместитель директора по АХР Кирюхин С. А.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования

Недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено

Директор МБОУ СОШ №3 г. Эссентуки



А. А. Чуденцова

Согласовано

Начальник управления образования
администрации г. Эссентуки

А.Н. Данилов

Согласовано

Заведующий отделом социальной политики
администрации г. Эссентуки

А.В. Захаренков